

# RÜCKHOLFORMULAR

**ABHOLUNG MUSS BEI BMZ PER EMAIL/FAX MIT DIESEM FORMULAR ANGEMELDET WERDEN**

**Lieferanschrift:** BMZ GROUP  
E-Bike Service Center  
Am Sportplatz 15-17  
63791 Karlstein

**Telefon:** 01 181 / 9956 9833  
**Fax:** 06188 / 9956 699  
**Email:** cs.ebike@bmz-group.com

**Rücksendung an:**

**Ansprechpartner:**  
**Telefon:**  
**Email:**  
**Kd.-Rekla-Nr.:**  
**Öffnungszeiten :**

**Der o. g. Absender liefert folgenden Artikel zur Überprüfung an die Firma BMZ Group:**

**PFLICHTFELD - Bitte UNBEDINGT ausfüllen um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten!**

**Artikelnummer Akku:**  
**Seriennummer Akku:**  
**Baujahr: (Jahr/Monat)**  
→ nur gültig mit Original Kaufbeleg! (Kopie)

---

**Zustand des Akkus:**  
gebraucht  
neu

Seriennr. →

Baujahr →

Art.Nr. ↑

**Lithium-Ion Battery**  
**10S4P NCR18650A**  
Nominal Voltage: 36 V  
Energy: 446 Wh  
Capacity: 12.4 Ah  
S/N: 5485

**Safety advices for Lithium-Ion batteries**  
Don't crush. Don't heat or incinerate. Don't short-circuit. Don't dismantle. Don't immerse in any liquid it may vent or rupture.

**Respect charging instructions**  
Charge 0 to 50°C. Discharge: -10 to +60°C  
Made in Germany  
GEB 11-W28 / Art.: 14118-2 / F109085

www.bmz-group.de

**Detaillierte Fehlerbeschreibung**

- Hauptfehler bitte ankreuzen**
- Sicherungsbolzen gebrochen
  - Keine Kommunikation
  - Schloss defekt / Schlüssel verloren
  - Lässt sich nicht entladen / laden
  - Mechanische Fehler
  - Gehäuse gebrochen
  - Reichweite zu gering
  - Leistung bricht zusammen
  - LED's blinken / LED's ohne Funktion

**ABHOLUNG NUR IN GEEIGNETER GEFAHRGUTVERPACKUNG MÖGLICH**

Hiermit bestätigen wir (Händler), dass wir die Kosten über €45,00 + MwSt. übernehmen, falls kein Fehler am Akku feststellbar ist.  
In dem o.g. Preis sind Prüfen des Akkus an der Prüfanlage und am Testbike sowie Arbeitszeit enthalten.

Wareneingang Datum:	
Menge geprüft:	Ja <input type="checkbox"/>
	Nein <input type="checkbox"/>
Qualität geprüft (Stichprobe):	Ja <input type="checkbox"/>
	Nein <input type="checkbox"/>
Freigegeben:	Ja <input type="checkbox"/>
	Nein <input type="checkbox"/>
Unterschrift Prüfer:	_____